

## 1. Privacyverklaring

J&J Step Forward respecteert uw privacy en verwerkt uw persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor u ze hebt verstrekt, in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens, AVG (GDPR) en de Telecommunicatiewet.

- Wij verzamelen, bewerken en bewaren alleen die persoonsgegevens die voor de dienstverlening van belang zijn.
- Wij verkopen geen persoonsgegevens aan derden en wij verstrekken geen persoonsgegevens ten behoeve van commerciële doeleinden van partners, relaties, andere stakeholders of derden.
- In die gevallen dat persoonsgegevens wel aan derden beschikbaar worden gesteld, is dat uitsluitend met het oog op het vereenvoudigen van de dienstverlening, zoals inschrijfprocedures voor deelname aan evenementen, het mogelijk maken van diensten van partners of vergelijkbare activiteiten. In alle gevallen waarin persoonsgegevens aan derden beschikbaar worden gesteld, gebeurt dat op basis van verwerkersovereenkomsten die in lijn zijn met de AVG.
- Wij maken géén gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en/of profilering.

### 1.1. Wanneer van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die we verwerken en op alle domeinen die aan ons gerelateerd zijn. Het gaat om de persoonsgegevens van iedereen die contact met ons heeft gehad of onze website heeft bezocht, zoals bezoekers, klanten en zakelijke contactpersonen.

Persoonsgegevens is voor ons alle informatie die herleidbaar is tot jou als individu, zoals je naam, telefoonnummer, IP-adres, klantnummer, etc. Wil je meer weten over persoonsgegevens, kijk dan op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

## 2. Wie maakt gebruik van jouw gegevens?

J&J Step Forward is verantwoordelijk voor de website en de geboden dienstverlening. Daarmee de verantwoordelijke voor het gebruik van je persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. De volledige gegevens zijn:

J&J Step Forward V.O.F.  
Heinsiusstraat 26, 4105 DG Culemborg  
[privacy@jenistepforward.com](mailto:privacy@jenistepforward.com)  
+31 6 28 14 47 07  
KvK-nummer: 85102458  
btw-nummer: NL863509447B01

## 3. Van wie gebruiken we gegevens?

We verwerken persoonsgegevens van iedereen die contact met ons heeft gehad of onze website heeft bezocht. Dit zijn onder andere bezoekers, particuliere klanten, zakelijke klanten en contactpersonen van onze partners.

## 4. Hoe komen we aan jouw gegevens?

We krijgen jouw gegevens rechtstreeks van jou zodra je:

- *onze website bezoekt (enkel anonieme gegevens)*
- *contact met ons opneemt via e-mail*
- *contact met ons opneemt via social media*
- *contact met ons opneemt via onze webformulieren voor contact, bestellen en offerte*
- *contact met ons opneemt per telefoon door te bellen, whatsapp etc.*
- *persoonlijk contact of via ons gezamenlijke netwerk*

## 5. Welke gegevens gebruiken we van je?

### Contactpersoonsgegevens

- Volledige naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Functie
- Communicatievoorkeuren
- Social Media accounts

### Bedrijfsgegevens

- Adres en vestigingsplaats
- Bedrijfsinformatie, zoals KvK-nummer etc.
- E-mailadres, Social Media accounts & Websites

### Niet op de persoon herleidbare gegevens

- Gebruik van de website, hoe je daar komt en de duur van je bezoek.
- Door jou bezochte pagina's.
- Het domein.
- Je hardware en browsertype.
- Welke artikelen je hebt gelezen en de overige acties op de website.

## 6. Waarvoor gebruiken we jouw gegevens?

We gebruiken jouw persoonsgegevens alleen voor het doel waar we die voor mogen gebruiken:

- Contact met jou op te nemen.
- In behandeling nemen van contact- en offerteaanvragen.
- Aangaan en uitvoeren van overeenkomsten.
- Relatiebeheer.
- Uitbreiden van het klanten bestand.
- Beantwoorden van vragen.
- Optimalisatie van onze website en die van klanten.
- Online marketing
- Informatieverstrekking van onze diensten.
- Nieuwsbrieven.

## 7. Hoe lang bewaren we je gegevens?

We bewaren je persoonsgegevens zo als we dat volgens de wet moeten doen en zo lang als nodig is voor het doel waarvoor we je gegevens gebruiken.

Zo lang je bijvoorbeeld klant bij ons bent, bewaren we je gegevens volgens de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar. Hebben wij contact gehad over een mogelijke opdracht, maar is het hier (nog) niet van gekomen? Dan bewaren we jouw gegevens 1 jaar. Daarna bewaren we je geaggregeerde gegevens alleen voor statistische doeleinden en om eventuele klachten of juridische zaken af te handelen.

*Wil je meer weten over hoelang we specifieke gegevens van je bewaren, neem dan contact met ons op.*

## 8. Met wie delen we jouw gegevens?

Wij delen jouw gegevens met niemand.

Tenzij jij hier in overleg toestemming voor hebt gegeven, of dit passend is bij de opdracht. Verzorgen wij bijvoorbeeld de coördinatie van een campagne dan is het meer dan logisch dat wij jouw gegevens delen met bijvoorbeeld het media bureau.

Ook als wij vanuit toezicht en controle inzage moeten geven in onze administratie zullen wij jouw gegevens delen indien dit noodzakelijk is.

Kortom, J&J Step Forward verstrekt jouw gegevens uitsluitend aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## 9. Waar slaan we jouw gegevens op?

We verwerken je gegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Dit houdt in dat we ook je gegevens binnen de EER opslaan. Heb je hierover vragen, neem dan gerust contact met ons op.

## 10. Hoe veilig zijn je gegevens bij ons?

We hebben er veel aan gedaan om je gegevens zowel organisatorisch als technisch zo goed mogelijk te beveiligen. We hebben onze systemen en verschillende communicatiemiddelen beveiligd om ervoor te zorgen dat je gegevens niet in handen van anderen terechtkomen.

Je gegevens zijn dus veilig bij ons. Ook zorgen we ervoor dat je gegevens alleen worden gebruikt door mensen die daar van ons toestemming voor hebben gekregen. Heb je vragen over de specifieke manier van beveiligen, neem dan contact met ons op.

## 11. Wat mag je van ons vragen?

Omdat we jouw persoonsgegevens gebruiken, heb je diverse rechten.

## 11.1. Recht op informatie

We moeten je op een begrijpelijke en heldere manier uitleggen wat we met je gegevens doen en welke controle je daarover hebt. Daarom leggen we in deze privacyverklaring uitgebreid uit welke gegevens we van je verzamelen en hoe we met je gegevens omgaan.

## 11.2. Recht op inzage

Je mag ons altijd vragen om de gegevens die we van je hebben in te zien.

## 11.3. Recht op correctie

Je mag ons vragen om je gegevens te laten corrigeren als deze niet juist of onvolledig zijn.

## 11.4. Recht om bezwaar te maken

Je mag bezwaar maken tegen de verwerking van je gegevens als je het niet eens bent met de manier waarop we met je persoonsgegevens omgaan. Dit recht geldt voor de gegevens die we gebruiken voor direct marketing. Zo kun je bij ons aangeven dat je niet langer mail van ons wilt ontvangen. Dat geldt ook voor gepersonaliseerde aanbevelingen op onze website (indien van toepassing).

## 11.5. Recht op dataportabiliteit

Ben je klant bij ons of heb je toestemming gegeven voor het gebruik van je gegevens, dan mag je ons vragen om je digitale gegevens te sturen die we van je hebben. Zo kan je die gegevens overdragen aan een andere organisatie als je dat wenst.

## 11.6. Recht op beperking

Je mag ons vragen om het gebruik van je gegevens te beperken. Dit betekent dat we in bepaalde gevallen je gegevens alleen mogen bewaren maar niet gebruiken.

## 11.7. Recht om vergeten te worden

Je mag ons vragen om alle gegevens die we van je hebben te verwijderen. We verwijderen dan alle gegevens die tot jou herleidbaar zijn. In sommige gevallen kunnen of mogen we je gegevens nog niet verwijderen. Zo moeten we sommige gegevens 7 jaar bewaren voor de belastingdienst.

## 11.8. Recht om een klacht in te dienen

Je mag een klacht indienen over de wijze waarop we met je gegevens omgaan. Heb je een klacht dan lossen we die graag voor je op. Neem daarvoor contact op met [privacy@jenjstepforward.com](mailto:privacy@jenjstepforward.com).

Ook mag je je klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens neerleggen. Uiteraard hopen we dat het niet zover komt, maar in het uiterste geval mag je ook naar een rechter stappen.

## 11.9. Hoe dien ik een klacht of aanvraag in?

Stuur je aanvraag of klacht naar [privacy@jenjstepforward.com](mailto:privacy@jenjstepforward.com). We verwerken je aanvraag of klacht binnen 30 dagen. Gaat het om meerdere aanvragen of klachten of is je aanvraag of klacht complex, dan kan dit meer tijd met zich meebrengen. In dat geval nemen we uiterlijk binnen 60 dagen contact met je op. We zullen vragen om je te identificeren. In dat geval vragen we bij jou gegevens op om er zeker van te zijn dat je de juiste persoon bent van wie de persoonsgegevens zijn.

## 12. Welke regels gelden voor deze privacyverklaring?

Onze privacyverklaring moet aan verschillende voorwaarden voldoen. Deze voorwaarden vind je vooral terug in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Daarnaast de algemene regels die volgens de Nederlandse wet gelden en betrekking hebben op de privacy.

## 13. Cookieverklaring

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij je bezoek aan onze website geplaatst wordt op je hardware.

Wil je exact weten welke cookies wij plaatsen, hoe alles werkt en hoe je hier zelf invloed op kan uitoefenen? Lees dan onze cookieverklaring.

## 14. Wat doen we met gegevens van minderjarigen?

We richten ons met onze website, producten en diensten NIET op minderjarigen. Dit houdt in dat als je jonger bent dan 18 jaar, je toestemming nodig hebt van een ouder of voogd om hier gebruik van te maken. Ben je bij je bezoek aan onze website of onze social media minderjarig? Dan gaan we ervan uit dat je voor je bezoek deze toestemming hebt gekregen.

## 15. Nieuwe ontwikkelingen

De teksten op onze website kunnen op ieder moment worden aangepast door voortdurende ontwikkelingen. Dit geldt ook voor onze disclaimer. Neem deze verklaring daarom regelmatig door om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

## 16. Heb je nog een vraag over deze privacyverklaring?

Mocht je nog vragen en/of opmerkingen hebben, neem dan contact op via [privacy@JenJStepForward.com](mailto:privacy@JenJStepForward.com)